

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

Sylten I/S

Søndre Strandvej 50, 2791 Dragør

CVR-nummer: 44 75 81 48

Telefon: 24 22 33 77

E-mail: kontakt@sylten.dk

Booking

Alle services på Sylten er underlagt køb af oplevelser og hotelovernatninger og er derfor ikke underlagt de normale regler om 14 dages fortrydelsesret.

Priser

Alle priser på vores hjemmeside er angivet i danske kroner (DKK) og inkluderer moms. Vi tager forbehold for eventuelle fejl i priserne samt ændringer i moms, afgifter og andre omkostninger. Endelig tager vi forbehold for udsolgte varer.

Betaling

Det er muligt at betale med VISA, VISA Electron, Mastercard, American Express og Maestro.

Levering

Det er ikke muligt at få leveret mad fra Sylten til din hjemmeadresse.

Afhentning

Mad og drikke kan bestilles til afhentning på Sylten via telefon.

Når din **Keramik** er glaseret og brændt, kan du hente det færdige produkt (omkring 14 dages ventetid). Vi sender en sms til telefonnummeret i oplyser ved besøget.

Muligheder og begrænsninger i forbindelse med bordbookinger

For selskaber der falder udenfor definitionen "privat selskab" bliver man indplaceret blandt Syltens øvrige gæster og det er ikke muligt at pynte op og holde indslag (tale, sang og lign.).

Grundet brandfare og evt. gener for vores naboer, er det ikke tilladt at benytte levende lys og fyrværkeri på Syltens grund.

Dyr

Det er ikke tilladt at medbringe dyr indendørs på Sylten, dette inkluderer også Orangeriet.

Rygning

Det er ikke tilladt at ryge indendørs på Sylten, dette inkluderer også Orangeriet

Fortrydelsesret

I henhold til Forbrugeraftaleloven har du som forbruger ikke fortrydelsesret på fødevarer, der hurtigt kan blive forringet eller forældet. Når din ordre er bekræftet, påbegyndes produktionen af din mad, og du kan derfor ikke annullere din bestilling.

Reklamation

Hvis du oplever problemer med din bestilling, bedes du kontakte os hurtigst muligt og personligt eller på mail. Vi vil gøre vores bedste for at løse eventuelle problemer.

I forbindelse med maling på keramik: Vi tilbyder en reklamationsret på 2 år for vores produkter i overensstemmelse med den danske købelov. Bemærk, at vi ikke yder brudgaranti.

Hvis du opdager fejl eller mangler ved dit produkt, skal du gøre opmærksom på dette ved afhentning.

Reklamationsretten bortfalder, hvis produktet er blevet brugt forkert eller på en uhensigtsmæssig måde.

Ansvar

Vi fraskriver os ethvert ansvar for forsinkelser eller manglende levering, der skyldes forhold uden for vores kontrol, såsom vejret, trafikforhold eller tekniske problemer.

I forbindelse med maling på keramik: Da vores produkter er fremstillet af naturlige materialer, kan der forekomme skjulte fejl i produktionen. Hvis der opstår sådanne fejl, mangler, eller problemer med glasering eller brænding, tilbyder vi fuld refundering og dermed aflevering af malede keramik. For at benytte sig af denne service skal kunden medbringe keramikken samt kvitteringen.

Ændringer

Vi forbeholder os retten til at ændre disse handelsbetingelser. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål til vores handelsbetingelser, er du velkommen til at kontakte os på kontakt@sylten.dk.

Klager

Der kan jo smutte en ting eller ske en misforståelse. Hvis dette er tilfældet, anbefaler vi at du tager fat i os med det samme og når problemet opstår. På den måde kan vi hjælpe og forhåbentlig løse problemet, hvilket er svært hvis beskeden først rammer os efter hændelsen. Vi ønsker at skabe de bedste minder, så sig endelig til, hvis der er noget!